

## FORMATION

# LE CONFORT D'USAGE

COMMENT PRENDRE EN COMPTE ET VALORISER L'UTILISATEUR DANS L'ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS ?



### PREMIÈRE SESSION

# 18 & 19 SEPTEMBRE 2019



**EnvirobatBDM**  
32 rue de Crimée  
13003 Marseille

### CONTEXTE

Comment adapter le bâtiment à l'utilisateur et non l'utilisateur au bâtiment ?

La réponse repose dans la notion d'ingénierie sociale, qui prend de l'ampleur dans le domaine de la construction. L'enjeu : placer l'utilisateur au cœur de l'acte de bâtir.

Cette formation complète de deux jours doit vous permettre de maîtriser des techniques et méthodes clés en ergonomie et en accompagnement à la qualité d'usages (AMU) spécialement dédiées aux bâtiments.

### OBJECTIFS

A travers une vision croisée "Ergonomie/AMU" le stagiaire devra, au terme de cette formation :

- Maîtriser les fondamentaux de l'ergonomie.
- Savoir intégrer l'ergonomie dans un projet de construction ou réhabilitation.
- Comprendre les bases de l'Accompagnement à Qualité d'Usage (AMU) et sa dimension globale (du bâtiment au territoire).
- Pouvoir élaborer des cahiers des charges de mission ou projet intégrant un volet solide d'AMU et/ou ergonomie.
- Ancrer ces principes dans des cas pratiques.
- Expérimenter des outils d'ingénierie sociale (méthodes participatives et extractives).
- Pouvoir identifier les complémentarités entre l'ergonomie et l'AMU au niveau méthodologique et à travers un cas pratique approfondi

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Exposés s'appuyant sur des études de cas concrets et retours d'expériences.
- Dialogue entre les formateurs, et avec les stagiaires, pour permettre à ces derniers de comprendre les différences et complémentarités des approches.
- Exercices pratiques, basés sur des situations concrètes.

### Public

Tout professionnel de l'acte de construire (Maîtres d'ouvrages publics et privés, AMO, Programmistes, Architectes, Ingénieurs et techniciens de bureaux d'études, Économistes de la construction, Entreprises et industriels du bâtiment.) et/ou de l'ingénierie (bâtiment, travaux publics, installations industrielles, ...).

### Pré-requis

Connaissances générales du bâtiment.

### Intervenants

**Jean-Luc REINERO** - Gérant du cabinet Rainbow Ergonomie, Ancien président de CINOVA PACA-Corse.

**Dorian LITVINE** - Accompagnateur et membre de commission BDM et BDO, consultant et chercheur chez ISEA, représentant du réseau AMU Occitanie, membre AMU France.

### Durée

2 jours : 14 heures  
(9h00-12h30 et 14h00-17h30).

### Effectif

Entre 5 et 15 personnes.

### Validation

Il sera remis au stagiaire une attestation de fin de formation.

### Coût de la formation

980€ nets de taxes pour les adhérents  
1270€ nets de taxes pour les non-adhérents

# PROGRAMME DÉTAILLÉ

## LE CONFORT D'USAGE

---

### JOURNÉE 1 : L'ERGONOMIE

#### 1- L'ERGONOMIE : DE QUOI PARLE-T-ON ? À QUOI ÇA SERT ?

- Prendre conscience de l'importance de l'ergonomie dans la prévention, la santé, la sécurité et la performance des projets d'aménagement et/ou de conception

#### 2- ASSIMILER LES DÉFINITIONS ESSENTIELLES EN ERGONOMIE

- La tâche
- l'opérateur
- les coûts du travail
- les effets sur l'homme
- les effets sur les organisations du travail et l'exploitation des espaces

#### 3- COMMENT PRENDRE EN COMPTE LES SPÉCIFICITÉS ET VARIABLES DES OPÉRATEURS

- Modèles et outils d'évaluation de l'analyse de l'activité
- Mettre en place une démarche de prévention et d'amélioration des situations
- Cas pratique

#### 4- L'INTERVENTION ERGONOMIQUE : MÉTHODOLOGIE ET BOÎTE À OUTILS

#### 5- AMÉNAGER DES ESPACES « ERGONOMIQUES »

- Le lieu, l'espace : une ressource

#### 6- LA DÉMARCHE DE CONCEPTION

- Interpréter l'expérience
- la variabilité de la demande

#### 7- ERGONOMIE ET AMÉNAGEMENT

#### 8- ÉLABORER UN CAHIER DES CHARGES POUR UNE MISSION ERGONOMIE

### JOURNÉE 2 : L'AMU

#### 9- INTRODUCTION

#### 10- LES FONDAMENTAUX DE L'AMU : DE QUOI PARLE-T-ON ? À QUOI ÇA SERT ?

- Définition, posture et grands principes
- Périmètre d'intervention : secteurs (du bâtiment au territoire) et dimensions (opérationnelle, pédagogique, de R&D, politique)
- Gains et apports de l'AMU sur un projet au regard des besoins des maîtres d'ouvrage et des habitants

#### 11- OUTILS ET BASES D'UN CAHIER DES CHARGES AMU

- Présentations de quelques cas pratique et des méthodologies mobilisées
- Evaluer un intervention AMU - la question de la qualité
- Exercice d'esquisse d'un cahier des charges basé sur un cas concret proposé par les participants

#### 12- SYNERGIES ENTRE ERGONOMIE ET AMU A PARTIR D'UN CAS CONCRET

- Les différences et complémentarités entre ergonomie et AMU - expérimentation et illustration avec l'étude comparée d'un cas concret

#### 13- BILAN DE LA JOURNÉE - ÉLABORER LA SYNTHÈSE DE MANIÈRE COLLABORATIVE

### INFO / CONTACT

**Jérémie JOUBERT**  
jjoubert@envirobatbdm.eu  
04 95 043 047

**Virginie SANCHO**  
vsancho@envirobatbdm.eu

*EnvirobatBDM est organisme de formation enregistré sous le n° 93 13 13915 13 auprès du préfet de la Région Sud. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.*

*Siret n° 480 512 201 00033*

envirobatbdm

Informations : 04 95 043 044  
[www.envirobatbdm.eu](http://www.envirobatbdm.eu)



Les actions d'EnvirobatBDM sont cofinancées par l'ADEME, la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur et l'Union européenne. L'Europe s'engage en Provence-Alpes-Côte d'Azur avec le Fonds européen de développement régional.